

【重要なお知らせ】

2022年2月吉日

「コードレス回転モップクリーナー」の充電仕様に関する補足説明

日ごろより当社商品をご愛顧いただき、誠に有難うございます。

掲題の件に関し、弊社コールセンターにお客様からのお問合せが増えております。

以下に該当する一部商品に関しまして、取扱説明書に記載している内容通りの操作を行っても、その動作に反映する時間にバラツキがある事で、お客様に誤認を与えている状況になり、大変不安な思いをお掛けしています事をお詫び申し上げます。

【当社製商品の商品名（型式名）】

- ・回転モップクリーナーNeo+（ZJ-MA21/TZJ-MA221）

【症状】

- ・取扱説明書の記載（10ページ：「充電のしかた」）に従って充電を行っても、充電が始まらない（充電ランプが赤色に点灯しない）

当該商品は、リチウムイオン充電電池を使用しており、充電電池の特性により、以下の条件で充電動作を行うと、充電動作を開始するまで若干の時間を必要としますが、不良ではございません。

- ①商品ご購入後、初めて充電を行う。
- ②長期間ご使用されておらず、久しぶりに充電を行う。

【対処方法】

- (A) 取扱説明書の記載（10ページ：「充電のしかた」）に従い、商品本体の充電ジャックにACアダプターの充電プラグを差し込み、ACアダプターをご家庭の100Vコンセントに差し込む。
- (B) コンセントに差し込んだあとは、充電ランプが赤色に点灯するまで5分～10分以上待つ。

- ※1 充電電池の容量によってはそれ以上の時間を要する場合があります。※最大30分程)
- ※2 製品の仕様上、LED表示が充電プラグを差し込んだ後、一瞬緑点滅した後に赤点灯になる事がありますが、充電プラグを抜かず、そのまま充電を続けてください。
- ※3 充電が始まらない場合は、(A)～(B)の操作を数回繰り返してみてください。

上記対処方法をお試しいただき、それでも充電動作が始まらない場合は商品不具合の場合がありますので、その際は弊社サービスセンターにお問い合わせ頂くようお願い申し上げます。

今後とも弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

東京都台東区寿3-14-11
蔵前チヨダビル3階
株式会社シー・シー・ピー