

【重要なお知らせ】

2022年2月吉日

「当社充電式商品に使用する充電電池」の類似品についてご注意ください。

日ごろより当社商品をご愛顧いただき、誠に有難うございます。
最近、「当社充電式商品」に使用する充電電池の互換性を訴求した類似品が一部通信販売業者などで販売されており、お客様からのお問合せが増えております。

このような類似品は、当社の商品とは一切関係ございません。

昨今、非純正充電電池を使用した事による製品事故が増加しており、
独立行政法人 製品評価技術基盤機構（通称：nite）からも警鐘が発せられております。
<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/press/2019fy/prs200123.html>

【参照サイト：急増！非純正リチウムイオンバッテリーの事故～実態を知り、事故を防ぎましょう～】

修理や保証のアフターサービスにおいて、非純正充電電池をご使用になっていた場合の不具合など、発生した不利益、損害等につきましては、当社はその責任を一切負いかねます。

【当社製商品の商品名（型式名）】

- ・回転モップクリーナー全般
(ZJ-MA8シリーズ、ZJ-MA17シリーズ、TZJ-MA951、ZJ-MA21シリーズ)
- ・一部の充電式クリーナー
(CC-DC08※)
- ・一部のロボットクリーナー
(CZ-903※、CZ-S01)

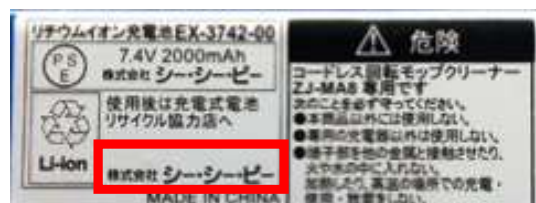
※現時点では非純正充電電池の販売は未確認ですが、念のためご注意願います。

※リチウムイオン充電電池ではありませんが、非純正品の為、使用を避けてください

当社製の商品には、厳密な品質管理を経て基準に合格した商品に対して、1台1台に充電電池の側面にシリアル番号を記した定格表示ラベルを貼付けしております。

充電電池をご購入の際は、当社製の純正充電電池をご購入頂きますようお願い申し上げます。

当社製充電電池の定格表示ラベルには、「株式会社シー・シー・ピー」の表記がございます。



充電電池は弊社オンラインショップ (<https://ccp-otasuke.jp/>) でご購入頂くか、
サービスセンターにご連絡を頂き、お客様宅にご郵送（商品代金、代引き手数料必要）頂くか、
最寄の家電量販店などでお取り寄せをしてご購入頂く事ができます。

今後とも弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

東京都台東区寿3-14-11
蔵前チヨダビル3階
株式会社シー・シー・ピー