

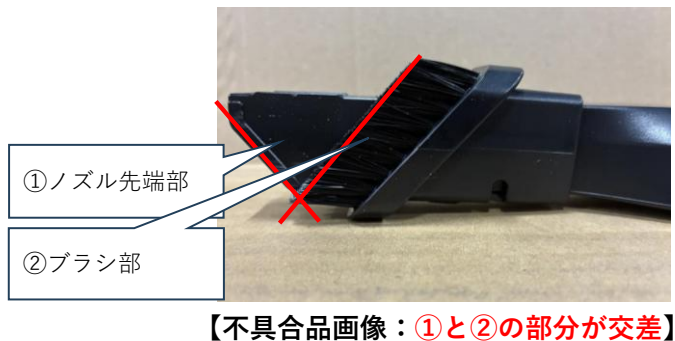
「弊社製品付属品の不具合発生に関するお知らせとお詫び」

日ごろより弊社製品をご愛顧いただき、誠に有難うございます。
このたび、弊社製品「CM-DC96-SV（コードレス極軽ハンディクリーナーストロング）」に
付属しております「2 i n 1 すき間ノズル」において、一部製品に関して不具合が発生していることが
判明いたしました。

当該不具合により、2 i n 1 すき間ノズルを使用した掃除が出来ないという事象が発生します。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

■ 不具合の内容

- ・対象商品 : CM-DC96-SV（コードレス極軽ハンディクリーナーストロング）
- ・発生事象 : 2 i n 1 すき間ノズルの先端ブラシ部の逆付け
- ・発生原因 : 生産工程における組立作業ミス



■ 対応について

該当不具合付属品をお持ちのお客様につきましては、無償交換にて対応させていただきます。
詳細な交換手続きにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ お問い合わせ窓口

本件につきましてご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

- ・【サポート窓口】 **株式会社シー・シー・ピー サービスセンター**
- ・【受付日時】 月曜～金曜（但し、祝日は除きます）
- ・【受付時間】 10:00～17:00
- ・【電話番号】 **075-692-1001**（※正午（12:00～13:00）の時間帯は繋がりにくっております。）
- ・【FAX】 075-681-0904

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

弊社にご連絡いただく際の電話番号のお掛け間違いにより、一般の方へご迷惑をおかけする事象が発生しております。
弊社へご連絡の際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

東京都台東区寿3-14-11
蔵前チヨダビル3階
株式会社シー・シー・ピー