

## 「弊社製品付属品の不具合発生に関するお知らせとお詫び」

日ごろより弊社製品をご愛顧いただき、誠に有難うございます。

このたび、弊社製品「CM-DC96-SV（コードレス極軽ハンディクリーナーストロング）」に付属しております「2 in 1すき間ノズル」において、一部製品に関して不具合が発生していることが判明いたしました。

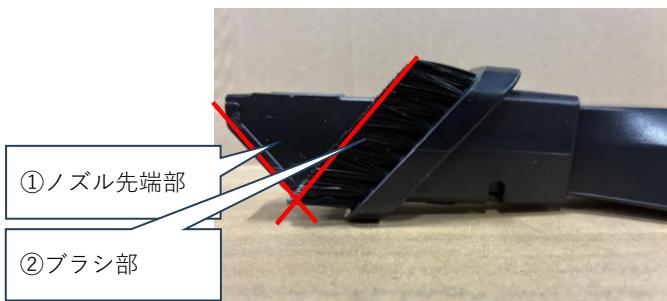
当該不具合により、2 in 1すき間ノズルを使用した掃除が出来ないという事象が発生します。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

### ■ 不具合の内容

- 対象商品 : CM-DC96-SV（コードレス極軽ハンディクリーナーストロング）
- 発生事象 : 2 in 1すき間ノズルの先端ブラシ部の逆付け
- 発生原因 : 生産工程における組立作業ミス



【良品画像：①と②の部分が平行】



【不具合品画像：①と②の部分が交差】

### ■ 対応について

該当不具合付属品をお持ちのお客様につきましては、無償交換にて対応させていただきます。

詳細な交換手続きにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。

### ■ お問い合わせ窓口

本件につきましてご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

- 【サポート窓口】 株式会社シー・シー・ピー サービスセンター
- 【受付日時】 月曜～金曜（但し、祝日は除きます）
- 【受付時間】 10:00～17:00
- 【電話番号】 **075-692-1001**（※正午（12:00～13:00）の時間帯は繋がりにくくなっています。）
- 【FAX】 075-681-0904

電話番号のかけ間違いにご注意ください。

弊社にご連絡いただく際の電話番号のお掛け間違いにより、一般の方へご迷惑をおかけする事案が発生しております。  
弊社へご連絡の際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

東京都台東区寿3-14-11

蔵前チヨダビル3階

株式会社シー・シー・ピー